**Редакция от 07.07.2026**

# Программа лояльности

## 1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности (далее – Программа, Программа лояльности), которая является публичной офертой ООО "Русский медицинский журнал" (ОГРН 1177746458867), в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Правила разработаны Организатором для веб-сайта https://rmj.ru (далее – Сайт).

С момента размещения настоящих Правил на Сайте, а также авторизации/регистрации Пользователя на Сайте, Пользователь становится участником Программы и вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Баллов в соответствии с настоящими Правилами, размещенными на Сайте https://rmj.ru/data/Files/loyalty_rules.pdf.

1.2 Программа лояльности действует с момента её запуска и до её отмены по решению Организатора, которое также указывается на Сайте.

1.3. Пользователь при регистрации на Сайте или авторизации в Личном кабинете, принимает/подтверждает Согласие об обработке персональных данных.

## 2. Термины и определения

2.1. Организатор Программы (далее - Организатор) - ООО "Русский медицинский журнал" (ОГРН 1177746458867) обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы лояльности и обеспечивающее предоставление условий Участникам Программы, предусмотренных настоящими Правилами.

2.2. Пользователь - дееспособное физическое лицо, в возрасте более 18 лет, зарегистрированное на Сайте и посещающее Сайт посредством авторизации в Личном кабинете.

2.3. Участник – дееспособное физическое лицо, в возрасте более 18 лет, являющееся Пользователем на Сайте, подтвердившее свое добровольное согласие на участие в Программе лояльности путем регистрации на Сайте или авторизации в Личном кабинете.

В рамках настоящей Программы лояльности Организатор вправе определять специальные категории Участников и критерии отнесения к ним, для которых по решению Организатора могут устанавливаться дополнительные акции/скидки, иной порядок начисления и/или списания Баллов и др.

2.4. Личный кабинет — персональная страница Участника, доступная на Сайте после прохождения регистрации, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Индивидуального счёта, персональных активностях и пр.

2.5. Баллы – виртуальные условные бонусные единицы, зачисляемые на Индивидуальный счет Участника в личном кабинете за активности

пользователя на Сайте в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения привилегий и поощрений, предусмотренных Программой, в соответствии с настоящими Правилами и доступной реализацией для Участника в Личном кабинете на Сайте. Баллы используются только в учетных целях и не являются (и не могут являться) средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

2.6. Индивидуальный счет Участника (далее – Счет или Индивидуальный счет) – виртуальный, нефинансовый счет, открываемый Организатором в своей информационной системе на Сайте, для хранения информации о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе Баллов. Имеющееся значение количества Баллов доступно Участнику в Личном кабинете. Указанный Индивидуальный счет не является банковским счётом или счётом, открытым в иной кредитной организации.

2.7. Партнеры – лица, с которыми у Организатора имеются заключенные соглашения, в рамках которых Участникам может предоставляться возможность начисления/списания Баллов при приобретении товаров/услуг этих лиц, а также предоставление иных условий. Условия начисления/списания Баллов, а также условия предоставления Участникам иных привилегий и поощрений, определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Организатором с Партнерами, условия которых могут изменяться. Актуальный перечень условий предоставления возможностей для Участников доступен Участникам в Личном кабинете.

**3. Основные цели Программы лояльности**

3.1. В рамках настоящей Программы, основной целью Организатора является увеличение количества пользователей Сайта и повышение их лояльности, постоянный сбор обратной связи по функциям и возможностям Сайта для последующего улучшения его работы, и, как следствие, увеличение роста вовлеченности и удержания пользователей на Сайте посредством реализации комплекса маркетинговых мероприятий Организатора в соответствии с настоящими Правилами, а также поддержание актуальных и достоверных данных о зарегистрированных специалистах здравоохранения на Сайте, для коммерческой деятельности Организатора.

3.2. Важной составляющей для участия в Программе лояльности является подтверждение Участником того, что он является медицинским, фармацевтическим или иным работником здравоохранения.

3.3. Путем мониторинга активности Участника на Сайте, система Сайта анализирует частоту посещений, взаимодействие с предоставленным контентом, а также предпочтения в отношении материалов и уровень их углубленного изучения Участником, а также иные параметры.

3.4. Заключение договора об участии в Программе лояльности (акцепт оферты) осуществляется путем присоединения Участника к настоящим Правилам в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ с момента

указанного в п. 1.1. настоящих правил при условии авторизации/регистрации Пользователя на Сайте. Участник подтверждает свое безоговорочное согласие с настоящими Правилами без каких-либо изъятий или ограничений по Правилам присоединения к Договору.

**4. Активности, за которые начисляются Баллы**

4.1. Участие Пользователя на Сайте в предлагаемых Участнику персональных активностях, мероприятиях и совершение иных действий, обозначенных для Участника в Личном кабинете, являются активностями, признаваемыми для начисления Баллов Участнику в рамках Программы лояльности.

4.2. Базовые начисления Баллов:

| **Активности/действия Участника** | **Размер начисляемых Баллов за каждую активность** |
|---|---|
| Прочитать статью | 10 |
| Перейти по ссылке внутри письма | 40 |
| Полностью завершить опрос | 40 |
| Подписаться на Telegram канал | 100 |

4.3. При начислении Баллов они суммируются за все выполненные Участником активности и действия на Сайте.

4.4. Использование Баллов является правом Участника, но не обязанностью.

**5. Начисление и списание Баллов**

5.1. Баллы начисляются автоматически после завершения прохождения Участником активности или совершения действия на Сайте, на условиях доступных Участнику в Личном кабинете. Для разных Участников могут быть доступны различные активности.

5.2. Начисление и списание Баллов Участником возможно только после успешной авторизации на Сайте.

5.3. Баллы начисляются в течение 2 (двух) рабочих дней с момента прохождения активности/совершения действия Участником, и отображаются в Личном кабинете Сайта.

5.4. Для выполнения Организатором обязанности начислить Баллы на Счет Участника, должно происходить совершение определенных действий Участником на Сайте, согласно персональным предложениям в Личном кабинете, при выполнении/прохождении которых автоматически системой Сайта учитывается выполнение таких активностей Участником, что является подтверждающим фактом совершения Участником необходимых действий для получения Баллов.

5.5. Баллы и права, предоставленные Участнику в рамках настоящей Программы, не могут быть проданы, переданы, подарены, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами и с согласия Организатора. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости, не могут быть обменены на рубли РФ и платежные средства других стран, а также выданы Участнику каким-либо образом.

5.6. Баллы не могут быть начислены Участнику с использованием каких-либо иных программ Организатора или третьих лиц.

5.7. Организатор вправе менять условия начисления Баллов, в том числе условия активностей и размер начисляемых Баллов, а также настоящие Правила в любое время. При этом Организатор обязан уведомить об этом Участников путем размещения новой итерации настоящих Правил на Сайте (по ссылке, указанной в п. 1.1. настоящих Правил). Новые условия применяются к начислению и использованию Баллов за активности и действия Участников, совершенные после изменения условий.

5.8. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения баланса своего Индивидуального счёта в Личном кабинете.

5.9. В обмен на Баллы Участник может получить скидку на товар/услугу у Партнеров Организатора, согласно условиям, доступным Участнику в Личном кабинете, в разделе «Программа лояльности». Такая скидка может составлять вплоть до 100% стоимости товара/услуги Партнера, при этом стоимость товара/услуги для применения скидки не может составлять эквивалент менее 1 рубля. При обмене Баллов размер предоставляемой скидки не может превышать соответствующего ей остатка Баллов на Индивидуальном счете на момент проведения операции списания Баллов.

5.9.1. Баллы списываются исходя из курса один к одному. Организатор вправе изменять курс Баллов время от времени по своему усмотрению путем размещения новой итерации настоящих Правил на Сайте (по ссылке, указанной в п. 1.1. настоящих Правил).

5.9.2. При списании Баллов общая сумма Баллов должна быть не менее чем 500 Баллов, в ином случае списание Баллов произвести невозможно.

5.9.3. Сумма Баллов, доступная для списания у каждого Участника, отображается в его Личном кабинете.

5.10. Для списания Баллов Участнику Программы необходимо авторизоваться в Личном кабинете Сайта, убедиться в необходимом количестве Баллов на Индивидуальном счете, после чего в разделе Личного кабинета «Программа лояльности» путем совершения клика выбрать скидку, ознакомиться с условиями использования указанной скидки и в случае принятия указанных условий кликнуть на кнопку «Обменять».

5.10.1. Списание Баллов с Индивидуального Счёта Участника производится в течение 2 (двух) рабочих дней, если иной срок не установлен Партнёром в связи с особенностями работы его сайта/сервиса. Информация об успешном списании баллов и необходимая для применения скидки

направляется Участнику на указанный в Личном кабинете адрес электронной почты.

5.11. В случае отсутствия связи с Программой лояльности/Сайтом/Партнером списание Баллов не производится. Организатор не несет ответственности за непредоставление скидки по Баллам в том случае, если в какой-то момент списание Баллов оказалось невозможным по техническим причинам.

5.11.1. Организатор не возвращает Участнику Баллы и не компенсирует их никаким образом в случае, если Участник ошибочно кликнул на кнопку «Обменять» либо передумал списывать Баллы после нажатия на указанную кнопку.

5.11.2. В случае необходимости возврата товара/услуги Участник обращается напрямую к Партнеру, Организатор не несет ответственности за предоставление и/или возврат товара/услуг Партнерами. Участник ни при каких условиях не может вернуть Баллы на Индивидуальный счет при возврате товара/услуги Партнеру.

5.12. Организатор вправе в одностороннем порядке производить списание Баллов с Индивидуального счета Участника в следующих случаях, но не ограничиваясь:

- ошибочного начисления Баллов;
- по истечении срока действия Баллов, начисленных в рамках специальных предложений с ограниченным сроком их использования;
- в случае прекращения участия Участника в Программе по любым основаниям;
- начисления Баллов в результате недобросовестного исполнения условий Программы;
- отзыва Участника Согласия об обработке персональных данных, данного на Сайте, поскольку в его отсутствие Организатор не сможет предоставлять Участнику скидки в обмен на Баллы;
- удаление Пользователем Личного кабинета на Сайте либо информации из Личного кабинета, необходимой для начисления и последующего списания Баллов.

5.13. Участник уведомлен, что Баллы невозможно использовать в случае, если Участник нарушает настоящие Правила или правила пользования Сайтом, а также получает Баллы любым мошенническим путем.

5.14. Обращения к Организатору по вопросам начисления и списания Баллов рассматриваются Организатором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления сообщения от Участника на электронную почту: postmaster@doctormedia.ru, направленного с адреса электронной почты, совпадающего с зарегистрированным на Сайте. При отправке обращения презюмируется, что оно отправлено Участником, указавшим данный адрес электронной почты в своем личном кабинете.

5.15. Участник может воспользоваться накопленными баллами по Программе лояльности не ранее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента вступления настоящей Программы в силу.

5.16. Организатор информирует и Пользователь оповещён, что в рамках настоящей Программы Пользователь самостоятельно отслеживает получение им дохода в течение отчетного налогового периода и выполнения обязательств, согласно законодательству РФ. В случае необходимости Пользователь самостоятельно отчитывается в налоговый орган о полученном доходе сверх суммы, согласно п. 28 ст. 217 НК РФ, Организатор не является налоговым агентом в силу недоступности полноты информации об Участнике и его доходе, и ответственности за ненадлежащее исполнение Участником обязанностей по уплате налогов не несёт.

**6. Партнеры**

6.1. Партнеры выбираются Организатором самостоятельно. Товары и услуги Партнеров, которые доступны Участнику для получения скидки/привилегий с помощью Баллов, указываются на Сайте в разделе «Программа лояльности» и доступны Участнику при авторизации в Личном кабинете.

6.2. Организатор не несет ответственности за действия/бездействия Партнеров, а также за их добросовестность, добропорядочность и прочее. Участник, выбравший доступную услугу/товар для получения скидки с помощью Баллов, соглашается на условия такого Партнера и в случае необходимости и решения вопросов обращается напрямую к Партнеру.

**7. Работа Сайта**

7.1. В целях обеспечения безопасности данных Участников, Организатор соблюдает все требования законодательства РФ, предпринимая необходимые технические и организационные меры.

7.2. Регулярные проверки Сайта проводятся Организатором для предотвращения несанкционированного доступа и обеспечения корректной работы Сайта.

7.3. Сайт может быть в то или иное время частично или полностью недоступен по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Организатор вправе производить модификацию любого программного обеспечения Сайта, проводить необходимые профилактические или иные работы, приостанавливать работу Сайта в то или иное время по личному усмотрению с предварительным уведомлением Участника или без такового.

7.4. Организатор не несёт ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к информации Участника, размещённой на Сайте или в любом другом месте, возникающих по вине третьих лиц или самого Участника. Организатор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов по техническим причинам.

**8. Ответственность**

8.1. Ответственность Организатора перед Участником за нарушение условий настоящих Правил ограничена накопленным Участником количеством Баллов за выполнение Участником условий настоящих Правил. В случае любой претензии Участника, связанной с начислением и/или списанием Баллов Участника, ограничивается начислением/восстановлением надлежащего количества Баллов на Индивидуальном счете данного Участника, если они не были начислены или были списаны ошибочно по вине Организатора.

8.2. Участник несет ответственность за соблюдение настоящих Правил, а также правил использования Сайта, за предоставление Организатору достоверных и актуальных персональных данных при регистрации на Сайте, а также за совершение им действий на Сайте, в т.ч. через авторизацию в Личном кабинете.

8.3. Организатор не несет ответственности за какие-либо задержки в начислении и/или списании Баллов, в том числе связанные с некорректной регистрацией Участника при оформлении покупки услуг или скидок у Партнеров за Баллы, непредоставлением или неполным предоставлением информации о покупке Партнерами, либо иными обстоятельствами, необходимыми для начисления и списания Баллов.

8.4. Организатор не несет ответственности перед Участниками:

- за последствия, связанные с неисполнением (несвоевременным исполнением) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- за сбои в работе операторов связи, непосредственно обслуживающих Участника, за системные сбои и другие технические неполадки интернет-провайдера Участника, за иные непредвиденные обстоятельства, делающие исполнение обязательств Организатора перед Участником невозможным;
- за последствия, возникшие в связи с недостоверностью предоставленных Участниками персональных данных, и иной информации (в том числе ошибки в предоставленных данных);
- за любые обстоятельства и факты, действия/бездействие Участника, повлекшие невозможность использования Баллов;
- за несчастные случаи и/или ущерб, понесенный Участником при участии в настоящей Программе лояльности;
- ни за какие действия (в том числе противоправные), совершенные другими Участниками/Пользователями/Партнерами;
- за какие-либо последствия ошибок Участника, включая, кроме всего прочего, понесенные последним затраты;
- за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Организатора или его Сайта;

- за любой ущерб, понесенный Участником вследствие использования им полученных товаров/услуг от Партнеров;
- в случае предоставления Участником ошибочных данных, а равно непредоставления необходимых данных Организатору/Партнеру. В этом случае Организатор вправе не начислять/списывать баллы такого Участника;
- за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования баллов Участника и/или доступа к его Индивидуальному счету и/или к информации об Участнике;
- в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс – мажор), а также действий третьих лиц, в том числе совершения ими административных правонарушений (уголовных преступлений);
- за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Участника или третьих лиц в результате участия в Программе лояльности;
- за убытки Участника, возникшие в результате наличия "вирусов" и иных вредоносных программ при использовании Участником Сайта;
- за убытки Участника, возникшие в результате отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Участника и сервером Сайта, а также в случае проведения профилактических работ на Сайте;
- в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, определяемых законодательством РФ.

8.5. Пользователь не имеет право модифицировать, копировать или изменять информацию/контент и программное обеспечение, продавать, распространять материал Сайта, целиком либо по частям; создавать программы, производные от программного обеспечения Сайта; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ, а также модифицировать Сайт, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему.

**9. Иные условия**

9.1. Размещение настоящих Правил на Сайте считается надлежащим уведомлением Участников об их содержании и изменении. Участник обязан самостоятельно знакомиться со всеми изменениями Правил и поддерживать свою осведомленность об актуальных Правилах Программы лояльности. Организатор Программы лояльности не несет ответственность за незнание или отсутствие ознакомления Участником с настоящими Правилами, а все риски по негативным последствиям Участник принимает на себя. Если после внесения изменений в Правила Участник продолжает пользоваться Программой лояльности, считается, что Участник согласен с Правилами в новой редакции.

9.2. В целях недопущения мошеннических действий при обращении с Индивидуальным счетом Организатором установлено ограничение в количестве операций по списанию Баллов не более 1 (одного) раза в календарную неделю.

9.3. Ответственность за доступ третьих лиц к Личному кабинету по вине или неосторожности Участника лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Личного кабинета Участника третьими лицами и вправе заблокировать Личный кабинет Участника в случае подозрительных действий до выяснения причин.

9.4. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке приостановить или прекратить участие в Программе лояльности любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник: не соблюдает настоящие Правила; злоупотребляет какими-либо скидками, привилегиями или льготами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы; предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Организатора или Партнеров.

9.5. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе по основаниям, предусмотренным п. 9.4. настоящих Правил, ранее накопленные Баллы аннулируются. С момента прекращения участия такого Участника в Программе действие Индивидуального счета прекращается и все Баллы обнуляются. При этом Участник не вправе требовать от Организатора/Партнеров какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Баллов.

9.6. В случае приостановления или прекращения действия Программы или прекращения участия Участника в Программе, Организатор не компенсирует Участникам остаток Баллов, находящихся на Индивидуальных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы/Участника в Программе. Участники не вправе требовать от Организатора/Партнеров какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, неиспользованного остатка Баллов.

9.7. Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Индивидуальному счету по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и/или программного обеспечения).

9.8. Организатор имеет право производить профилактические работы в программно- аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы. Также в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Организатором, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.

9.9. Участник, принимая участие в Программе лояльности, дает согласие на использование Организатором информации об Участнике для целей участия в Программе лояльности, а также на передачу информации третьим лицам, привлекаемым к реализации Программы, а также на получение информационных сообщений от таких третьих лиц.

9.10. Участник вправе в любой момент отказаться от участия в Программе лояльности и получения информационных сообщений путем отправления письма по адресу: 105064, Москва, ул. Спартаковская, д. 16, стр. 1.

9.11. В случае отказа Участника от участия в Программе лояльности, завершение участия происходит в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Организатором письменного заявления Участника, при этом Личный кабинет данного физического лица может быть заблокирован Организатором. Пользователь не может участвовать в Программе лояльности при отказе в предоставлении согласия на присоединение к Правилам Программы лояльности, отказе и/или неисполнении Правил, при отзыве Участником своего согласия на участие в Программе.

9.12. Участвуя в Программе лояльности, Участник осознает, что информация, размещаемая Участником на Сайте может становиться доступной для третьих лиц, и может быть скопирована и распространена ими. За все риски по негативным последствиям в результате действий третьих лиц Организатор ответственности не несет.

9.13. Срок окончания Программы лояльности Организатором не определен (Программа лояльности проводится бессрочно) или до момента приостановления или отмены Организатором. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу лояльности с размещением соответствующей информации на Сайте.

**10. Разрешение споров**

10.1. Все споры между Организатором и Участником разрешаются путем проведения переговоров.

10.2. В случае возникновения претензии Участник обязан направить такую претензию в письменном виде на юридический адрес Организатора. Такие претензии рассматриваются Организатором в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.